

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 17.10.2024

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique quelles données nous collectons, comment nous les utilisons, et vos droits concernant vos informations. En utilisant notre site, vous acceptez les termes de cette politique.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Assikel Art & Tourisme

Licence N°: 153/92

BP 322 Tamanrasset 11000, Algérie

Email : info@assikel.com

Téléphone : +213(0)676421812

2. Données collectées

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous interagissez avec notre agence, notamment lors de la réservation de voyages. Les informations collectées incluent :

- Nom, prénom, email, numéro de téléphone, et autres informations nécessaires à la réservation de vos services. Ces données sont supprimées 100 jours après leur collecte, et nous ne conservons aucune information au-delà de cette période.

3. Finalité du traitement des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Traiter vos réservations et vous fournir les services demandés.
- Respecter nos obligations légales.

4. Cookies

Notre site utilise des cookies strictement nécessaires pour son bon fonctionnement :

- **Cookie de session** : Ce cookie est utilisé pour gérer les sessions de navigation des utilisateurs. Il est essentiel pour la gestion de la navigation sur le site et est automatiquement supprimé à la fermeture du navigateur.
- **_GRECAPTCHA** : Ce cookie est utilisé par le service Google reCAPTCHA pour protéger le site contre les abus et les spams. Il permet de vérifier que l'utilisateur est un humain et non un robot.

Ces cookies sont indispensables pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement de notre site, et ne nécessitent donc pas de consentement explicite de votre part.

5. Partage des données personnelles

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas nécessaires, tels que les prestataires de services impliqués dans l'organisation de vos voyages.

6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou modification.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Accès : Demander l'accès à vos données.
- Rectification : Demander la correction de vos informations.
- Effacement : Demander la suppression de vos données sous certaines conditions.
- Opposition : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à info@assikel.com.

8. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page.